

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219** מספק קורס : **147892**

תוכנית לימוד לקורס: **שיפור השירות וניהול** היקף שעות: **40**

מס' מפגש	תאריך יום בשבוע	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
1	19/03/24 יום ג	מצוינות ארגונית בארץ ובעולם – מבוא	שלומי אזולאי M.A. 11696	16:30 - 19:45	4
2	26/03/24 יום ג	מערכות ומודלים למצוינות ארגונית	שלומי אזולאי M.A. 11696	16:30 - 19:45	4
3	02/04/24 יום ג	המשך מערכות ומודלים למצוינות ארגונית	שלומי אזולאי M.A. 11696	16:30 - 19:45	4
4	09/04/24 יום ג	מושגים עקרוניים ומאפיינים של שירות אפקטיבי. ניהול השירות ללקוח – הכיכד?	שלומי אזולאי M.A. 11696	16:30 - 19:45	4
5	16/04/24 יום ג	המשך - מושגים עקרוניים ומאפיינים של שירות אפקטיבי. ניהול השירות ללקוח – הכיכד?	שלומי אזולאי M.A. 11696	16:30 - 19:45	4
6	30/04/24 יום ג	תכנון אסטרטגי ותוכניות עבודה לניהול מצוינות	שלומי אזולאי M.A. 11696	16:30 - 19:45	4
7	07/05/24 יום ג	המשך תכנון אסטרטגי ותוכניות עבודה לניהול מצוינות	שלומי אזולאי M.A. 11696	16:30 - 19:45	4
8	21/05/24 יום ג	תכנון אסטרטגי ותוכניות עבודה לניהול מצוינות	עו"ד מיכל מזל גולדשטיין M.A. 456	16:30 - 19:45	4
9	28/05/24 יום ג	אינטליגנציה רגשית בשירות לקוחות	עו"ד מיכל מזל גולדשטיין M.A. 456	16:30 - 19:45	4
10	04/06/24 יום ג	אמנה לאיכות השירות	שלומי אזולאי M.A. 11696	16:30 - 19:45	4

בברכה,

שם רכז מנהלה : שושנה דרעי

סולורי: 0524088776

שם מקום : מושב נחם - בניין המועצה

כתובת מקום : מועצה אזורית מטה יהודה בניין המועצה קומת כניסה מושב נחם

חתימת מנכ"ל המכללה : 



חותמת המוסד : _____