

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219** מספק קורס : **148774**

תוכנית לימוד לקורס: **שיפור השירות וניהול** היקף שעות: **40**

מס' מפגש	תאריך יום בשבוע	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
1	27/05/24	יום ב מצוינות ארגונית בארץ ובעולם – מבוא	שלומי אזולאי M.A. 11696	15:15 - 18:30	4
2	03/06/24	יום ב מערכות ומודלים למצוינות ארגונית	שלומי אזולאי M.A. 11696	15:15 - 18:30	4
3	10/06/24	יום ב המשך מערכות ומודלים למצוינות ארגונית	מוטי זלינגר B.A. 606	15:15 - 18:30	4
4	17/06/24	יום ב מושגים עקרוניים ומאפיינים של שירות אפקטיבי. ניהול השירות ללקוח – הכיכד?	שלומי אזולאי M.A. 11696	15:15 - 18:30	4
5	24/06/24	יום ב המשך - מושגים עקרוניים ומאפיינים של שירות אפקטיבי. ניהול השירות ללקוח – הכיכד?	שלומי אזולאי M.A. 11696	15:15 - 18:30	4
6	01/07/24	יום ב תכנון אסטרטגי ותוכניות עבודה לניהול מצוינות	שלומי אזולאי M.A. 11696	15:15 - 18:30	4
7	08/07/24	יום ב המשך תכנון אסטרטגי ותוכניות עבודה לניהול מצוינות	שלומי אזולאי M.A. 11696	15:15 - 18:30	4
8	15/07/24	יום ב תכנון אסטרטגי ותוכניות עבודה לניהול מצוינות	שלומי אזולאי M.A. 11696	15:15 - 18:30	4
9	22/07/24	יום ב אינטליגנציה רגשית בשירות לקוחות	שלומי אזולאי M.A. 11696	15:15 - 18:30	4
10	29/07/24	יום ב אמנה לאיכות השירות	שלומי אזולאי M.A. 11696	15:15 - 18:30	4

בברכה,

שם רכז מנהלה : ???

סולרי: 0549966454

שם מקום : ירושלים - עיריית ירושלים

כתובת מקום : ככר ספרא 1 בניין 3 קומה 1- ירושלים

חתימת מנכ"ל המכללה : זאקל



חותמת המוסד : _____